

对公网上银行首次登录指南

一、控件安装

目前我行网上银行支持 Windows 操作系统。如您首次登录对公网上银行，请您按指引安装相应控件，并完成设置。

Edge 浏览器：支持 88 以上版本，请安装[网银安全控件](#)。

IE 浏览器：支持 IE9/10/11 版本，请安装[网银安全控件](#)。

360 安全浏览器：请安装[网银安全控件](#)，并点击浏览器上方地址栏右侧的“e 兼容模式”图标将浏览器设置为兼容模式，如下图



搜狗浏览器：请安装[网银安全控件](#)，点击右上角菜单栏“选项-高级-更多高级设置-内核选择策略”，选择“兼容模式”。

QQ 浏览器：请安装[网银安全控件](#)，点击右上角菜单栏“设置-高级”，“内核模式”勾选“总是使用 IE 内核”。

推荐您安装我行[网银助手](#)，一键完成控件配置。配置

完成后，请重启浏览器尝试登录。

二、登录网银

登录页面录入网银登录密码点击登录，弹框输入 Ukey ping 码。其中，Ukey 初始 Ping 码为 123456。

为保障您的账户安全，验证成功后，请按 Ukey 管理工具指引重新设置 Ukey Ping 码。